

Lisä- ja erityisehdot erikoismatkalla

Seefeld 27.8. – 03.9.2023

VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Matkanjärjestäjällä (LP Management Oy/Savonlinnan Matkatoimisto) on oikeus täydentää ja täsmentää yleisiä matkapakettiehtoja lisäehdoilla. Matkojen kuljetusmuotoja koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehdot), matkan erityisluonteesta johtuvien majoitus- ja matkaohjelmaehtojen sekä matkan kohteiden erityisolojen vuoksi sovellamme yleisten matkapakettiehtojen kohdista 4.1 – 4.4 sekä 7 poikkeavia peruutus-, muutos- ja luovutusehtoja, riippumatta matkan peruutuksen, muutoksen tai luovutuksen syystä. Varattua ja maksettua matkaa ei voi peruuttaa, muuttaa tai luovuttaa toiselle henkilölle kuluitta. **Matkan voi kuitenkin luovuttaa toiselle henkilölle kuluitta ennen lipunkirjoitusta.** Tällöin otetaan huomioon muista mahdollisista muutoksista aiheutuvat lisäkustannukset, joiden suorittamisesta vastaa matkustaja.

- Varausmaksu suoritetaan neljän (4) vuorokauden kuluessa varauksen tekemisestä. Matkavaraus vahvistetaan varausmaksun suorittamisella, jolloin sopimus matkasta katsotaan syntyneeksi.
- Loppuosa matkan hinnasta suoritetaan erillisen laskun mukaan viimeistään 01.6.2023. Jos matka varataan 01.6.2023 tai sen jälkeen, on matkan koko hinta suoritettava heti. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa varaus ilman maksupalautusta, jos matkustaja ei ole maksanut varausmaksua tai matkan loppuhintaa viimeistään eräpäivinä.

Matkan varaaminen ja matkaan liittyvän tiedotusmateriaalin toimittaminen edellyttävät matkustajalla käytössään olevaa **sähköpostiosoitetta**. Joitakin osia matkamateriaalista lähetetään perinteisenä kirjepostina. Jos matkustajalla ei ole sähköpostiosoitetta, voidaan kaikki matkaan liittyvät tiedotteet ja muu aineisto lähettää kirjepostina: tällöin toimisto- ja postituskuluina laskutetaan yhteensä 25 euroa.

PERUUTUS-, MUUTOS- JA LUOVUTUSEHDOT

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkansa milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutuskuluja seuraavasti (sovelletaan myös sairastapauksiin):

- ◆ Jos matka perutaan viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa varausmaksun suorittamisesta, peritään peruutuskuluina varausmaksun suuruinen summa.
- ◆ Jos matka perutaan viimeistään 17.6.2023, peritään peruutuskuluina 75% matkan hinnasta.
- ◆ Jos matka perutaan 18.6.2023 tai myöhemmin, peritään peruutuskuluina 95% matkan hinnasta.

Jos matkustaja ei peruuta matkaansa, eikä matkustaja saavu sovitulle lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä ole omalla vastuullaan olevista syistä matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassa olevaa passia, henkilöllisyystodistusta tai rokotustodistusta (jos sellainen vaaditaan), hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

- ◆ Jos **matkanjärjestäjä** joutuu perumaan matkan force majeure -syystä (kulkutauti, luonnonmullistus yms), suoritettut maksut palautetaan matkustajalle.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

- Reittilentojen lipunkirjoitus tapahtuu hyvissä ajoin ennen matkaa, eikä käytettävä lentolippu tyyppi salli takaisinmaksua lipunkirjoituksen jälkeen muutos- tai peruutustilanteissa. Hotellien ja matkaohjelmien muutos- tai peruutusäännöt vaihtelevat alihankkijoiden mukaan. Takaisinmaksurajoitukset ja muutos- ja luovutussäännöt tällä matkalla ovat huomattavasti yleisiä matkapakettiehtoja tiukemmat.
- Matkanjärjestäjä veloittaa asiakkaalta asiakkaan tekemästä mm. reittilennon/hotellin/matkaohjelman muutoksesta tai peruuttamisesta aiheutuneet alihankkijoiden veloittamat kulut sekä muutoksen tai peruutuksen työvaiheiden käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kulut (vähintään toimistokulut € 200 /henkilö).

Koska matka on hinnoiteltu sen mukaan, että jos kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä muuttaa, luovuttaa tai peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksesta aiheutuvasta majoituksen vajaakäytöstä kertyvät kulut. Matkansa peruuttanut matkustaja ja matkalle osallistuvat seurueen muut jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti kyseisten kulujen maksamisesta matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä matkaseurue voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jos tämä on mahdollista, jolloin matkalle lähtevä seurue vastaa mahdollisista lisäkuluista. **Yksin matkustavalle varataan aina yhden henkilön hotellihuone.**

Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän **matkavakuutuksen** sekä tarkistamaan erityisesti peruutus-, muutos- ja luovutusturvaehtokohdat varsinkin silloin, jos kyseessä on vuosivakuutus tai esim. kotivakuutukseen tai maksu/luottokorttiin sidottu vakuutus. Tarkista vakuutusturvasi omasta vakuutusyhtiöstäsi! Tarkista myös, että matkavakuutuksesi kattaa esim. sairastumistapauksessa mahdollisesti tarvittavat lisäpalvelut, mukaan lukien mm. tulkkauspalvelusta ja muusta ylimääräisestä ajankäytöstä aiheutuvat kustannukset. Matkan työryhmä on mahdollisuuksiensa mukaan tukena myös matkasi yksilöllisessä toteutuksessa, mutta tavanomaisesta poikkeavissa tilanteissa laskutetaan lisäpalvelusta erikseen. Jos matkustaja tarvitsee mistä tahansa syystä muita erillisiä, yksilöllisiä lisäpalveluja, on näistä palveluista sovittava etukäteen. Matkustaja on velvollinen korvaamaan täysimääräisinä näistä palveluista aiheutuvat kustannukset.

LISÄPALVELUT

Matkaan lisäpalveluina liitettävät tapahtuma- ja retkiliput (vast.) tai tapahtumiin ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava ennen tapahtumaa (vast.) kokonaisuudessaan käteisellä (euroina) perillä Seefeldissä (mukanamme matkalla ei ole korttimaksupäätettä), jolloin voimme olla varmoja tapahtuman toteutumisesta mm. sääolosuhteet huomioon ottaen. Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja matkustajan peruuttaessa tilauksensa, ovat peruutuskulut tässä kohden ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Matkanjärjestäjän järjestämän tapahtuman peruuntuessa matkanjärjestäjän toimesta, tapahtumamaksuja (vast.) ei peritä.

HINNOITTELUPERUSTE

Kaikki hinnat annetaan sitoumuksetta, ja ne perustuvat 11.11.2022 voimassa olleisiin tietoihin, aikatauluihin, hintoihin, veroihin (vast.) ja valuuttakursseihin. Jos matkan eri osatekijöiden hinnat muuttuvat, on matkanjärjestäjällä oikeus vastaavasti muuttaa matkan hintaa. Jos matkan hinta nousee enemmän kuin kahdeksan (8) prosenttiyksikköä alun perin ilmoitetusta, on matkustajalla oikeus perua matka. Tällöin matkanjärjestäjä voi kuitenkin veloittaa maksun palautuksesta aiheutuvat tosiasialliset hallintokulut. Lopulliseen hintaan voivat vaikuttaa kuljetuskustannusten muutos, joka johtuu polttoaineiden ja muiden energialähteiden hinnoista, tai matkan hintaan vaikuttavien verojen tai matkapalveluille kolmansien osapuolien asettamien maksujen, kuten lentokenttien tai satamien käyttöön liittyvien maksujen tai kohde- tai kaupunkiverojen muutokset. Verot ja maksut voivat olla joko kotimaisia tai kohdemaan tai kauttakulkumaan viranomaisten tai muiden toimijoiden määräämiä.

PALVELUJEN OSITTAINEN KÄYTTÄMINEN JA TAKAISINMAKSUT

Matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun itse käyttämättä jättämistään palveluista. Lentolipun osittainen käyttämättä jättäminen aiheuttaa lisämaksun. Pidätämme oikeuden veloittaa asiakkaalta matkustajan omatoimisesta muutoksesta aiheutuneet kulut.

HOTELLIN VAIHTUMINEN

Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa matkavarauksensa vastaavan tasoiseen tai paremman luokan toiseen hotelliin ilman velvollisuutta hinnan alennukseen tai muuhun korvaukseen.

OPPAAN SAIRASTUMINEN

Suomenkielisen oppaan sairastuessa, pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppaamme esim. englannin tai saksan kieltä puhuvaan oppaaseen, mikäli toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Matkustaja hankkii itse omalla kustannuksellaan matkalle tarvittavat matkustusasiakirjat. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuneista vahingoista, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten matkustusasiakirjojen tai matkustusasiakirjojen epäämisen takia.

SOPIMUSEHTOJEN HYVÄKSYMINEN

Suorittamalla matkan varausmaksun, matkustaja hyväksyy matkaehdot.

SOPIMUSEHTOJEN MUUTOS

Tämän erikoismatkan toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia eli 38 henkilöä. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta matkanjärjestäjä ilmoittaa matkustajalle viimeistään seitsemän päivää ennen matkan alkamista. Muussa tapauksessa matka toteutuu ilman erillistä ilmoitusta. Matkanjärjestäjä varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja muita tietoja ennen sopimuksen syntymistä. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista. Matkanjärjestäjällä on oikeus tehdä matkaohjelmaan muutoksia, jotka eivät olennaisesti vaikuta matkan sisältöön. Matkan tarkennettu sisältö ja päiväohjelmien keskinäinen järjestys päätetään lopullisesti perillä matkakohteessa, ottaen huomioon mm. sääolosuhteet.

Yleiset matkapakettiehdot löydät klikkaamalla [tätä](#).

LP Management Oy/Savonlinnan Matkatoimisto ja OK-Matkat Oy
Savonlinnan Matkatoimisto, Satamakatu 9, 57130 Savonlinna
P +358 (0)50 529 9512
www.viptravel.fi E heli.kotro@slmt.fi